

VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY – HO CHI MINH CITY
UNIVERSITY OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES



STRATEGIC PLANNING FOR DEVELOPMENT
FACULTY OF ENGLISH LINGUISTICS AND LITERATURE
2016 – 2020
VISION TOWARDS 2030

HO CHI MINH CITY , FEBRUARY 2018

PART I

INTRODUCTION

1. OFFICIAL NAME OF THE FACULTY

- Vietnamese name: Khoa Ngữ văn Anh
- English name: Faculty of English Linguistics and Literature

2. ABBREVIATIONS

- Vietnamese name: NVA
- English name: EF

3. GOVERNING BODY

University of Social Sciences and Humanities
Vietnam National University – Ho Chi Minh city

4. ADDRESS:

- Campus 1: 10-12 Dinh Tien Hoang St., Ben Nghe, District. 1, Ho Chi Minh City (Dean's Office - Room A112; EF Academic Office - Room A104; English Resource Centre (ERC) - Room A102)
- Campus 2: Ward 6, Linh Trung, Thu Duc District, Ho Chi Minh City (Dean's Office - Room C2-34; EF Academic Office & ERC - Room C2-35)

5. CONTACT DETAILS

	Tel.	Email
Dean's office	(+848) 38243328	nguvananh@hcmussh.edu.vn
EF Academic office	(+848) 39100470	
English Resource Center (ERC)		

Website: <http://nva.hcmussh.edu.vn/>

6. TYPE OF SCHOOL

State university

7. HISTORY AND DEVELOPMENT OF EF

The Faculty of English Linguistics and Literature (EF), which has a relatively long history, was originally part of the Foreign Languages Department of Faculty of Letters, Institute of Saigon University established in 1949 and later was given priority in development in 1955. After the country liberation (in 1975), the Faculty of Letters and Faculty of Sciences of the Saigon University were merged into Ho Chi Minh University in 1977, the largest training centre for basic research in the South of Vietnam. The Department of English had remained part of the Foreign Languages Faculty until 1990 when the Department of English was officially separated into a department per se. In 1996, the needs for further development and expansion made Ho Chi Minh University segregated into two institutions, University of Social Sciences & Humanities (USSH) and University of Natural Sciences, as two independent member institutions of Vietnam National University-Ho Chi Minh City (VNU-HCM) since. The official name of the Faculty of English Linguistics and Literature was given since then and remains as it is until today.

Over a period of 60 years, EF has been improving and upgrading its academic programs to fulfill its vision and mission. With “learner-center education” and “lifelong learning” being its educational philosophy, the Faculty have gained certain achievements in development orientation and regional integration. The result of quality assessment at academic program level in September 2013 has indicated that the Faculty’s Bachelor program meets the standards set by AUN-QA. This is the first program in English teaching receiving the highest score in the South of Vietnam.

After 16 years of offering MA program in TESOL (since 1999), the Faculty has provided hundreds of master’s degree holders for the society. Annually, EF grants 30-45 master’s degrees in TESOL, more than 250 bachelor’s degrees in regular program and about 250 bachelor’s degrees in other programs. The Faculty has supplied a considerable number of teachers and lecturers to member and non-member universities of VNU-HCM. With an average annual enrolment of 3600 students and learners of different programs (Master of Arts, Full-time Bachelor of Arts, Second-Degree, In-Service Program, Transfer Program, Associate Degree in English Language for Undergraduates majoring in Russian Linguistics & Literature), EF is among the major faculties, contributing to the reputation of USSH and VNU-HCM in the field of training and research in English teaching in the South of Vietnam.

EF also offer teacher training programs for cities and provinces in the South. In addition to the Master of Arts in TESOL Program since 1999 (with 144/344 learners receiving master degrees by July 2009), the Faculty also collaborated with La Trobe University (Australia) to offer Master of Applied Linguistics and Doctor of Education programs until 2011. Since 2016, the Faculty has been offering MA of Applied Linguistics with TESOL concentration.- a program in collaboration with Benedictine University (USA)

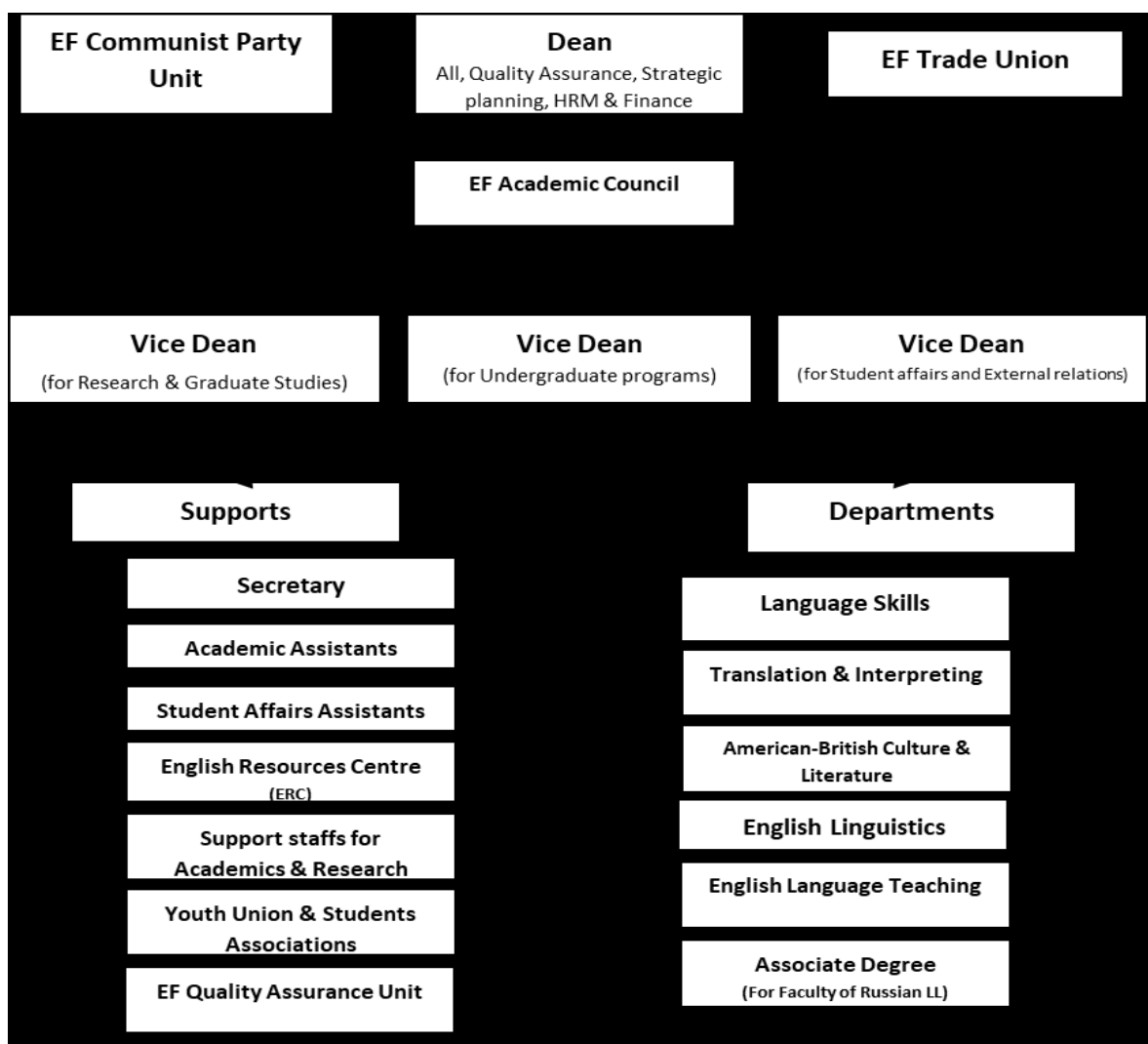
8. EF STAFF

EF staff consists of 56 members, 44 of whom, including 8 PhD’s and 25 MA’s graduating in Vietnam and other countries, are responsible for teaching and doing research. Many of the lecturers have studied and worked at universities in the world.

PhD	9	Lecturer
MA	23	Lecturer
MA	1	Assistant
BA	8	Assistant
PhD Student	8	In foreign country
MA Student	2	In foreign country
Total	51	
Male	12	24%
Female	39	76%
Total	51	

By the end of April 2016, EF had 51 staff members, among whom are 32 active lecturers and 9 others attending doctoral programs in foreign countries. In addition, EF has about 50 to 70 visiting lecturers. Many of them have graduated from prestigious domestic and foreign universities. The Faculty has been endeavoring to provide learners with an active and professional academic environment which stimulates their curiosity and creativity. EF's lecturers are dynamic and experienced in teaching as well as other academic tasks, and actively participate in academic activities inside and outside of VNU-HCM. The Faculty has also participated in the assessment of academic programs and scientific research of other institutions.

9. ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF EF:



EF Organizational Chart

10. DEPARTMENTS:

At present the EF has 6 departments in charge of different courses offered in the three specialization direction of the bachelor program in English Linguistics & Literature, including::

- Department of English Language Skills (DELS): offering courses in language skills and other foundational courses, mostly for freshmen and sophomores.
- Department of English Linguistics (DEL): offering courses in theories of English linguistics and application of such in teaching, translation and interpretation, etc.
- Department of English Language Teaching (DELT): offering courses related to theory and practice of teaching and learning such as teaching methodology, teaching practice, materials for language teaching, approaches to language teaching, etc.

- Department of Translation and Interpreting (DTI): offering courses such as theories of translation, translation practice, interpreting from English into Vietnamese, from Vietnamese into English.
- Department of American-British Culture and Literature (DABCAL): offering courses related to British Literature, American Literature, British culture, American studies as well as supporting courses, etc.
- Department of Associate Degree in English: offering courses for associate degree program (mainly for students of Russian majors).

11. TOTAL ENROLMENT:

The Faculty has more than 3936 students and post-graduates of different programs, including 1050 regular students (19 foreign students from Turkey, Korea, Japan), 72 honours & full-time students, 174 MA students, 1139 2nd degree students, 417 transferred students and 1065 in-service students.

At undergraduate level, there are three programs (as mentioned above).

At postgraduate level, the Faculty offers the MA program in TESOL with 40 students per class.

With the current academic programs, the Faculty has partly satisfy learners' needs and provided high-quality human resource for Ho Chi Minh City as well as the South of Vietnam.

12. FACILITIES

EF currently has offices at both campuses of USSH. English Resource Center (ERC) with 6500 foreign book titles is serving students and post-graduates of EF and other institutions.

PART II

1. CONTEXT FOR STRATEGIC PLANNING

1.1 Strengths

1.1.1 Social demand for the discipline is high, which allows the Faculty to organize a variety of programs with a large number of learners.

1.1.2 Many lecturers studied in foreign countries, having access to modern teaching methods, which helps created a team of highly-skilled lecturers.

1.1.3 Being proficient in English enables EF's lecturers to update their knowledge quickly and efficiently.

1.2 Weaknesses

1.2.1 Heavy workload: due to increasing demands for English learning, the number of students in undergraduate and postgraduate programs has increased to nearly 3500, which makes management and teaching more complicated and time-consuming.

1.2.2 Insufficient scientific research: Few lecturers participate in scientific research.

1.2.3 Teaching staff:

- Unstable and insufficient: the number of lecturers is unstable as they often receive scholarship to study abroad with few of them returning to work for the Faculty. The total number of the Faculty's lecturers is 44. However, in the first semester of the academic year 2016-2017, only 30 of them were actually teaching.
- Not many lecturers having doctoral degrees due to the lack of opportunities: Currently, few institutions in HCMC offer PhD programs. The PhD program in TESOL at Open University has been launched. However, prerequisites for enrolment and requirements during the program still prove to be big challenges for many EF's lecturers. As for the PhD programs at USSH, most of them are instructed in Vietnamese, which keeps the lecturers from applying.
- A few domestically graduated lecturers lack practical knowledge about the language as well as British-American culture and society as they have had few opportunities to receive training in English-speaking countries.

1.2.4 Unsatisfactory salaries: Salaries for non-regular programs of USSH are lower than those of other institutions, which discourages skilled lecturers of the Faculty from teaching night classes. As a result, the Faculty has to invite lecturers from other places, making it difficult to ensure the consistency in teaching methods and contents and consequently hindering teaching quality.

1.2.5 Unsatisfactory facilities:

- Even for regular program, the Faculty has not been provided with classroom standardized for language teaching. For example, the classrooms are not equipped with the type of tables and chairs suitable for interactive activities.
- For high-quality program, despite relatively high tuition compared to that of regular program, the facilities for learning and teaching have yet to make a clear difference.
- Non-regular classes have to be organized in a rented location without sufficient equipment such as projectors for lecturers.
- The Faculty's offices are small, which was the reason for facilities to be considered unqualified in the recent assessment of VNU.

1.3 Opportunities and challenges

1.3.1 Opportunities: USSH's programs and strategic plans are believed to create speedy developments and EF, as part of USSH, will receive considerable benefits and opportunities.

1.3.2 Challenges:

1.3.2.1 Competitions from other institutions:

- Nowadays, both state and private institutions/universities have organized their own English faculties/departments. Some of them have even invited native and Filipino lecturers to teach for them. Some universities (e.g. Hoa Sen, Ton Duc Thang, Nguyen Tat Thanh, etc.) have become great competitors, attracting students and lecturers thanks to their advantageous locations, standardized facilities and satisfactory salaries
- As a member of VNU, International University is offering salaries of \$10 - \$14 to lecturers of English, which has attracted capable lecturers of EF to work there as visiting lecturers. The difference in salary between two members of VNU is a great challenge for the Faculty's administrators to keep capable lecturers and at the same time expand other academic activities.
- With the development of regional training center SEAMEO - an institution renowned for its relationships with international educational organizations, EF has lost its status as the pioneer in international cooperation as the Faculty mainly

focuses on teaching missions, lacks the necessary conditions such as facilities, a professional team spealized in office work and has few opportunities to approach international educational institutions.

1.3.2.2 The increasing importance of English skills in business activities in today society.

EF's target subjects are linguistics and British-American literature; the programs, as a result, are academic oriented. Nowadays, as students have the needs to study economy-related disciplines, the Faculty's programs need to be updated to balance the academic orientation and new social demands, thereby attracting more learners.

1.3.2.3 The need for the development of EF in USSH: EF belongs to neither social sciences nor humanities. Instead, it has typical characteristics of a faculty of foreign language. However, EF also has features distinguishing itself from other foreign language faculties due to the indisputable importance of English in the society and university education nowadays.

Therefore, the challenge for the Faculty is to help USSH recognize EF's distinctive features so as to fully understand the difficulties the Faculty has been facing and thereby to have effective solutions to eliminate shortcomings and maximize EF's strength and potential, helping the Faculty escape from its current impasse in management mechanism, particularly in recruitment, payment as well as granting commendation and rewards.

2. STRATEGY FORMULATION PROCESS

In order to formulat the development strategy, EF has carried out the following steps:

1. After identifying the Faculty's strengths and weaknesses, the planning team outlined the main ideas based on the template of Strategic Planning issued by USSH-HCM in 2016.
2. The draft was then sent to the Faculty's administrators for suggestions, resulting in the 2nd draft.
3. On 15/8/2016, an extended science council meeting was held (with the participation of the science council, PhD's, MA-senior lecturers, academic assistants and student affairs assistants) for the 3rd version of the draft.
4. On 15/12/2016, a meeting with all lecturers of the faculty was organized for further improvements on the draft.

5. On 10/9/2017, the management panel held a meeting to compile the official plan
6. The plan-making team edited the documents.
7. On 15/11/2017, heads of the university and representatives of offices and departments held a meeting to discuss EF's strategic planning.
8. The team re-modified the plan.
9. On 27/02/2018, the final version of the strategic planning was submitted to Heads of the University.

PART III

PLANNING FOR THE ACADEMIC YEARS 2016-2020

VISION, MISSION AND OBJECTIVES OF EF

Being one of the leading faculties of USSH, EF aims to provides students with a standardized and professional academic environment for the teaching and learning of English. In order to fullfil that duty, the Faculty has the Vision, Mission and Objective as follows:

1. VISION

USSH is a research-oriented university, aiming to reach international standards of a research institution and become a leading institution of Vietnam in social sciences and humanities in the Asia.

2. MISSION

The University of Social Sciences and Humanities (USSH) is the centre that provides:

- o high quality training and research in social sciences and humanities
- o professional labours with high sense of national identities
- o professional services and scientific products fundamental to strategic social planning and national development

3. OBEJECTIVES

In the period of 2016 - 2020, EF aims to achieve breakthroughs in training and research to become a leading institution in language teaching and research, as well as in British-American cultural and literature study, affirming its status as an important institution of HCMC and the region – one capable of doing scientific research and applying the results in its highly academic programs

PART III.

DEVELOPMENT STRATEGY OF EF IN THE PERIOD 2016-2020

1. HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

1.1 General goal: aiming for fast, stable and complete development of human resource, standardizing and increasing lecturers' and assistants' expertise in teaching, research, management, contributing to the realization of the strategic goals of University of Social Sciences and Humanities and University of Languages, VNU-HCM.

1.2 Specific objectives

1.2.1 Increasing the number of lecturers and standardize the Faculty's staff to reduce lecturers' teaching time, allowing them to devote their time to regional integration in education and scientific research.

1.2.2 Continuing to adjust the Faculty structure, increasing the proportion of lecturers having PhD or MA degrees, and balancing the number of experienced lecturers and that of young, potential lecturers.

1.2.3 Increasing the number and expertise of the Faculty's management officials as well as research and academic assistants.

1.3 Solutions:

1.3.1 Develop the teaching staff from the following sources:

- Students with excellent academic performance (especially those in high-quality program) who are attending the Faculty's post-graduate program are offered to the job of research assistance and teaching English skills (Language Skills 1-4)
- Experienced lecturers with PhD, MA degrees: With the current salaries lower than the salaries other institutions are offering, it is really difficult to recruit and keep these lecturers. To address this issue, the Faculty will ask for permission from the university to recruit these lecturers regardless of their academic performance at undergraduate level as long as they have cooperated with the university for at least 3 years as visiting lecturers.
- Inviting PhD's from other institutions to teach for EF as visiting lecturers.

1.3.2 Adjusting the proportions of young lecturers and experienced ones;

1.3.3 Training young lecturers by appointing experienced lecturers to observe their classes and organizing weekly meetings for professional discussions and experience sharings.

1.3.4 Nominating lecturers to study abroad with governmental scholarships.

1.3.5 Encouraging lecturers to get scholarships from international schools/organizations, and to apply for domestic programs.

1.3.6 Making lists of officials who need further training in management, academic management and language skills.

1.3.7 Creating favorable conditions for the lecturers and assistants in terms of income, environment and facilities. The Faculty is proposing to the university to have its own payment policies meeting the needs of lecturers, using the financial resource from non-regular programs.

1.4 Recruitment quota: In addition to lecturers replacing retired/transferred ones, every year 4-6 lecturers and research/academic assistants are newly recruited into the Faculty.

2. ACADEMIC PROGRAMS

2.1 General goal

Establishing and completing program structure, balancing academic orientation and social demands in academic programs, adjusting enrolment, teaching methods, management in the direction of standardization, modernization and international integration, leading to essential changes in training quality.

2.2 Undergraduate program

2.2.1 Specific objectives

2.2.1.1 Restructuring EF's programs: maintaining the significance of traditional disciplines namely British-American culture and literature, English linguistics while focusing on developing applied ones such as translation, English language teaching, English for business and English for the media to satisfy social demands

2.2.1.2 Updating the programs to provide learners with basic, general knowledge as well as updated, creative skills. Raising the quality of certain courses to regional/international standards according to the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR);

2.2.1.3 Improving the quality of non-regular programs to approach the standard of regular program.

2.2.1.4 Appropriate enrolment for different programs, providing high-quality human resource for the society and thereby increasing the university's reputation,

2.2.1.5 Modern teaching methods suitable for credit programs

2.2.1.6 Standardizing and modernizing academic management for credit programs

2.2.2 Solutions

2.2.2.1 Academic programs

- Adding Business English to the regular program's curriculum. Opening new courses and, later, new disciplines that have high social demands (e.g. English for tourism, business English, English for the media, etc.)
- Proposing to multiply (by 2) the scores of the English tests in the entrance exams of all programs including regular 1st degree, 2nd degree, transfer and in-service.
- Proposing to exempt freshmen and sophomores having valid international English certificates from taking courses in language skills (based on the conversion table approved by the Faculty's science council). The syllabuses of these courses have been evaluated by Cambridge – ESOL according to CEFR and their equivalent international certificates thereby have been determined, which indicates the positions of these courses (Language Skills 1-4) on international standard scales. Besides, this allows students having reached a required level to speeden their learning process or to apply for courses in other disciplines.

Phases	Courses	No. of credits	CEFR	Equivalent certificates	TOEFL iBT	TOEFL ITP	TOEIC
1	Language Skills 1 (1A & 1B)	4+2	B1	PET 70-100 IELTS 4.5	53	474	526
2	Language Skills 2 (2A & 2B)	4+2	B2	FCE 60-74 IELTS 5.5	75	532	671
3	Language Skills 3	4+2	B2+	FCE 75-79	81	551	731

	(3A & 3B)			IELTS 6.			
4	Language Skills 4 (4A & 4B)	4+2	C1	FCE 80-100 IELTS 6.5	100	589	846

2.2.2.2 Enrolment

- Increasing the scale of regular programs through the associate degree program (refer to section 2.2.2.1)
- Downsizing non-regular night programs due to the Faculty's inability to find a sufficient number of capable lecturers with salaries lower than those other institutions can offer. (In order to maintain the current enrolment scale, the university needs to grant EF the freedom to adjust payments within the fund of 2nd degree, in-service and transfer programs.)
- Gradually transforming in-service program into a regular one, similar to 2nd degree and transfer programs, thereby allowing students of this program to attain a regular degree (which helps prevent discrimination in employment). A viable solution is to convert the program into an associate degree program and from that learners can move directly to transfer program without examination.

2.2.2.3 Teaching methods

- Encouraging lecturers of theoretical courses to promote communication between student and student as well as between student and teacher;
- Conducting surveys after courses to help lecturers adjust their teaching methods;
- Holding department meeting at least once per month for experience sharing and knowledge updating.

2.2.2.4 Academic management

- Following the university's regulations concerning the roles of academic assistants
- Applying improvements from Office of Academic Affairs in score management;
- Requesting support from the university in checking preconditions for specialized courses, in order to prevent students who have complete prerequisite subjects from applying for specialized ones.

2.2.2.5 Other objectives

Ogarnizing seminars on teaching methodologies of each departments at least once a year, at the end of August;

Opening 1 new in-depth discipline and writing at least two new syllabuses for each existing discipline;

Ogarnizing professional training for lecturers of in-service, 2nd degree, transfer programs at least once a year.

2.3 Postgraduate program

2.3.1 Academic programs

- Re-examining the contents of and updating courses' syllabuses twice a year;
- Proposing to multiply (by 2) the scores of the English tests in the entrance exams of the MA program in TESOL of EF.
- Proposing to exempt candidates having BA degrees in English **and** a valid international certificate such as TOEFL iBT 90 or IELTS 6.5 from taking the English test in entrance exam of the MA program in TESOL.

2.3.2 Enrolment

- Applying for permissions to open MA, PhD programs in English linguistics (expected to start in 2021)
- Applying for permissions to open an MA & PhD cooperative program with De La Salle University–Manila (the Phillipines) (expected to start in 2021)

2.3.3 Teaching, learning and research methods

- Promoting learners' self-study through project reports in classes;
- Combining theories with teaching practices by encouraging MA students to teach at the Faculty's night classes.

2.3.4 Other objectives

- Ogarnizing a semiar on programs, teaching methods and MA thesis evaluation in December 2019
- Holding meetings with MA students to monitor their thesis-writing progress in June and December every year.

3. SCIENTIFIC RESEARCH

3.1 General goal

Promoting scientific research and applying theory to practice.

3.2 Specific objectives:

Developing lecturers' research abilities

3.3 Solutions:

3.3.1 Scientific research:

- Focusing on two traditional disciplines namely English Linguistics and British-American Culture & Literature.
- Applying research results in the world to practical purposes such as translation, interpreting, English teaching to meet social demands

3.3.2 Research ability development:

3.3.2.1 Making the proposal for “Center of Research and Application” of EF;

- The expected personnel consist of 04 people: 1 Director, 2 Deputy Directors and 1 Secretary (Pho Phuong Dung, PhD., Le Nguyen Minh Tho, PhD., Le Hoang Dung, PhD., Nguyen Dang Nguyen, PhD.)
- Operation: focusing on two main goals namely research and application of research results in order to satisfy social needs:
 - ✓ Conducting research on English linguistics, English teaching methodology, cultures & literature of English speaking countries
 - ✓ Organizing certificate courses in English teaching methodology and refresher courses in linguistics, literature, culture and translation- interpreting.
 - ✓ Establishing an English test bank following CEFR's standards to supply tests to internal and external exam organizers.
- Finance: Surplus fund of non-regular programs will be used to finance the center in the first 3 years. After at the center will become financially autonomous, using the incomes from its courses for research, test development and making contributions to the university, etc.

3.3.2.2 Scientific conferences:

Organizing annual conferences such as:

- International Conference on English Language Teaching (ICELT)
- Conference on methods for teaching translation – interpreting

- Conference on British-American culture
- Conferences in collaboration with international partners of the Faculty such as CHEER and international schoolars

3.3.2.3 Cooperate with existing partners such as LaTrobe, Cheer, etc. as well as new ones such as De la Salle University-Manila (DLSU-M), National University of Singapore (NUS), Newcastle Univeristy, Kansai University (Japan), etc.

3.3.2.4. Forming research team with the participation of lecturers and students to create a research culture in the Faculty.

4. INTERNATIONAL COOPERATION

4.1 General Goal: Utilizing the university's strengths in international cooperation to foster academic activities, research and human resource development, promoting lecturers and students exchange with universities in the region, and increasing the effectiveness of international cooperation.

4.2 Specific objectives:

4.2.1 Consolidating and expanding the relationship with universities in Southeast Asia.

4.2.2 Improving the Faculty's international cooperation capacity to increase quality in teaching, research and human resource development.

4.3 Solutions:

4.3.1 Developing cooperative programs:

Applying for permissions to open an MA & PhD cooperative program with De La Salle University–Manila (the Phillipines)

4.3.2 Increasing cooperation with international partners, developing programs for exchanges of lecturers, students, interns and volunteer teachers

- Cooperating with CHEER to organize training sessions for English teachers;
- Establishing relationships with other international organizations to attract more supports such as teaching resources, lecturer training programs.
- Expand relationships with international universities (e.g (Newcastle University, Queensland University, Leipzig University, etc.) for students, schoolars and research topics exchange programs

5. POLITICAL-IDEOLOGICAL AND STUDENT AFFAIRS

5.1 General goal: Creating a positive social-political environment for the Faculty's staff and students.

5.2 Political-Ideological affairs:

5.2.1 Specific objectives:

- Promoting the leading roles of the Communist Party and the university's organization.
- Educating and increasing political awareness of the staff, thereby creating the unity in ideological and political beliefs among the university's officials following the policies of the Party and the government.

5.2.2 Solutions:

- Consolidating and increasing political awareness of the staff through Faculty and political meetings; promoting the democratic ideology, dynamism and creativity among the staff.
- Enhancing the roles of the Faculty's administrators
- Eliminating the state of disorder, lack of discipline; enhancing dialogues, handling complains quickly and sensibly; having good policies for retired employees.

5.3 Student affairs:

5.3.1 General goal:

- Creating a positive social-political environment for students.
- Improving the management system, having assistants in charge of student affairs.
- Establishing and making use of the relationships with businesses to create more resources for the university's activities, especially in supporting students' internship; maintaining a constant relationship with alumni who are potential supporters for the university's activities.

5.3.2 Solutions:

- Following the university's regulations on student affairs; regularly organizing and increasing the quality of meetings between the university management and students.
- Promoting the university's movements;
- Establishing relationship with businesses for financial supports and job opportunities;
- Encouraging students to participate in the university's soft-skill courses;
- Consolidating and opening more students' academic clubs.

6. FACILITIES AND FINANCE

6.1 General goal

6.2 Facilities:

6.2.1 Specific objectives: making use of supports from the university and other sources to develop the facilities that meet the minimum standards of a foreign language faculty.

6.2.2 Solutions:

- Using the financial resource from the university or other sources (World Bank's project) to build a room for lecturer's professional activities and research, and a multimedia room.
- Requesting the university to set up a set of classrooms standardized for language teaching in block C, Thu Duc campus. This is an important condition for the Faculty to meet the assessment's standards.
- Upgrading ERC's facilities to further support research and teaching activities of the Faculty, and also provide services for other institutions.

6.3 Finance

6.3.1 Specific objectives:

- Increasing incomes of the Faculty's staff.
- Organizing activities to increase incomes and contribute to the university.

6.3.2 Solutions:

- Creating incomes by organizing certificate courses and carrying out research projects of Center for Research and Application.
- Requesting the university to give the Faculty the freedom increase salaries for night classes (within the proportion of teaching fund) in order to reduce the gap in salary between the university and other institutions. This policy will help attract highly-skilled lecturers of the Faculty participating in night programs, thereby increasing teaching quality and easing their financial worries.

7. QUALITY ASSURANCE

7.1 Specific objectives

- Having a sufficient database for self-assessment on the basis of different frameworks.
- At least one program of the Faculty receiving official external assessments according to AUN-QA standards.

7.2 Solutions:

- Forming a specialized team for Quality Assurance; carrying out the tasks according to their function with due care to ensure quality; examining and evaluating the performances of each institution following each academic year or development phase.
- Examining the storing of documents from professional and faculty's meetings to prepare evidence for AUN-QA assessment at program level in 2015.
- Supervising the storing of evidence.
- Organizing classroom observations at the in-service, 2nd degree and transfer programs of the Faculty
- Making plans for program assessment, getting opinions from other institutions and organizations.

PART IV: VISION TOWARD 2030

Khoa Ngữ văn Anh phấn đấu trở thành đơn vị đào tạo chuyên ngành (Tiếng Anh, ngôn Ngữ Anh, Biên Phiên dịch và giảng dạy Tiếng Anh) trình độ cao có khả năng hội nhập quốc tế cao, đứng trong tốp đầu của châu Á. Là một hình mẫu cho các chương trình trong nước.

Faculty of English Linguistics and Literature endeavor to become a leading institution (specialized in teaching English, English linguistics, Translation-Interpreting and English language teaching) in Asia and readily capable of international intergration, setting an example for other domestic programs.

1. LOGFRAME

Chương trình 1: Phát triển nguồn nhân lực						
Mục tiêu chiến lược: Phát triển đội ngũ giảng viên và cán bộ hỗ trợ của Khoa nhằm đáp ứng yêu cầu của công tác giảng dạy của các hệ đào tạo						
Mục tiêu cụ thể 1. Rà soát lại tỉ lệ Giảng viên/SV (tính theo tổng số SV CQ; chưa tính các hệ đào tạo VB2, Hoàn thiện, VLVH, Cao học) 2. Tăng cường số lượng GV đạt tiêu chuẩn giảng dạy (tuy nhiên Khoa gặp khó khăn cần nhà trường mở rộng hơn về cơ chế 1 nhân sự: Khoa không đủ nguồn GV tham gia giảng dạy các hệ ngoài chính quy nên phải dựa vào số lượng lớn GV mời giảng)						
	2011	2012	2013	2014	2015	Điều kiện
Kết quả: 1. Tỷ lệ GV/SV 2. Cơ cấu GV (CN, Th.S, TS/ tổng số GV) 3. Cơ cấu CV (CV/tổng GV+CV)	1. 2. 0; 08; 25/33 (10GV học ở nước ngoài) 3. 13/53	1. 2. 0; 10; 27/37 (10GV học ở nước ngoài) 3. 17/61	1. 2. 0; 12; 29/41 (10GV học ở nước ngoài) 3. 18/66	1. 2. 0; 14; 31/43 (10GV học ở nước ngoài) 3. 18/70	1. 2. 0; 16; 33/45 (10GV học ở nước ngoài) 3. 17/74	- Sự quan tâm, hỗ trợ và tạo điều kiện của Nhà trường - Nhà Trường tạo điều kiện thuận lợi/ thông thoáng hơn về tuyển dụng GV cho Khoa NVA - Trường nên xác định lại vai trò của Khoa NVA trong chiến lược phát triển của
Hoạt động 1. Tăng chỉ tiêu tuyển dụng	Tuyển thêm	Tuyển thêm 4 GV, 4	Tuyển thêm 4 GV,	Tuyển	Tuyển thêm	

hàng năm.	6 GV (2 ThS, 4 CV)	CV Giáo vụ các hệ không chính quy (VB2, HT, VLVH, Cao học)	1CV (giáo vụ hệ Cao đẳng)	thêm 4 GV	4 GV	trường trong định hướng liên thông, hợp tác và hội nhập với Khu vực và Quốc tế cũng như định hướng Đại học nghiên cứu của Trường
2. Gửi CBVC ra nước ngoài học tập, tập huấn, giảng dạy (trao đổi)	2 học ThS 2 học TS 1-2 GV/CBQL trao đổi/ tham quan học tập	2 học ThS 2 học TS 1-2 GV/CBQL trao đổi/ tham quan học tập	2 học ThS 2 học TS 1-2 GV/CBQL trao đổi/ tham quan học tập	2 học ThS 2 học TS 1-2 GV/CBQL trao đổi/ tham quan học tập	2 học ThS 2 học TS 1-2 GV/CBQL trao đổi/ tham quan học tập	- Nguồn học bổng (GV chủ động) - Nguồn hỗ trợ từ Trường (có quy định rõ ràng)
3. Tạo điều kiện làm việc thuận lợi cho GV (thu nhập, môi trường làm việc, cơ sở vật chất)						Trường cần có cơ chế <u>khuyến khích, ưu đãi</u> các nhà giáo rõ ràng/ thông báo rộng rãi

Chương trình 2: Đào tạo						
Mục tiêu chiến lược: Đổi mới chương trình đào tạo đại học và cao học theo chuẩn quốc tế nhằm tạo điều kiện để liên thông, liên kết với các cơ sở đào tạo có CTĐT ngành Ngữ văn Anh, hoặc tương đương, trong khu vực						
Mục tiêu cụ thể 1. Rà soát, củng cố lại CTĐT bậc đại học ngành Ngữ văn Anh và cao học TESOL 2. Bổ sung thêm môn học, chuyên ngành mới, CTĐT mới cho phù hợp với xu hướng đào tạo, nhu cầu đào tạo của xã hội						
	2016	2017	2018	2019	2020	Điều kiện
Kết quả: 1. CTĐT Đại học được hoàn chỉnh, cập nhật hơn 2. CTĐT Sau đại học được hoàn chỉnh, cập nhật hơn 3. Xây dựng CTĐT mới/ Liên kết với nước ngoài		Tháng 8: Chuẩn bị hồ sơ đăng ký mở ngành đào tạo ThS, TS Ngôn ngữ Anh CT liên kết với ĐH De La Salle-Manila	Tháng 1: Trình duyệt CTĐT ThS, Tiến sĩ Ngôn ngữ Anh Tháng 10: chuẩn bị tuyển sinh	Các CTGD tiếp tục được duy trì và mở rộng	Các CTGD tiếp tục được duy trì và mở rộng	Nhà Trường cho phép Khoa Anh có cơ chế hoạt động /tài chính riêng, phù hợp với đặc thù của Khoa nhằm có thể thu hút được nhân tài phục vụ cho giảng dạy

Hoạt động 1. Lập phương án mở chuyên ngành Business English cho bậc đại học NVA (có 30/ 141 tín chỉ khác với các chuyên ngành hiện có của CTĐT cử nhân NVA)	Tháng 10: -Chuẩn bị nhân sự -Biên soạn đề cương môn học - Thông qua hội đồng khoa học khoa	Tháng 1: Trình nhà trường duyệt chuyên ngành Business English Tháng 2: SV có thể theo học chuyên ngành này	SV có thể theo học chuyên ngành này	SV có thể theo học chuyên ngành này	SV có thể theo học chuyên ngành này	Trường phải đảm bảo và tạo điều kiện cho Khoa có đủ nguồn lực về nhân sự và tài chính cho chương trình.
2. Rà soát, cập nhật và bổ sung môn học mới vào CTĐT Cử nhân NVA	Hoàn chỉnh và bổ sung các học phần nghiên cứu Đề xuất nhân hệ số 2 cho môn tiếng Anh trong kỳ thi tuyển đầu vào hệ CQ, VB2, VLVH	Hoàn chỉnh và bổ sung các học phần nghiên cứu (môn tự chọn) dưới dạng seminar cho cả 3 chuyên ngành hiện có của CTĐT Cử nhân	Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật môn học, tài liệu học tập hàng năm	Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật môn học, tài liệu học tập hàng năm	Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật môn học, tài liệu học tập hàng năm	
3. Đề xuất mở thí điểm CTĐT chính quy hệ Cao đẳng ngành tiếng		Tháng 9: Mở thí điểm CTĐT chính quy				

Anh		hệ Cao đẳng ngành tiếng Anh từ nguồn Song ngữ Nga-Anh				
	Thay đổi phương thức quản lý các lớp CĐ Anh-Nga	Khoa đề xuất Trường chọn 1 trong 2 khả năng sau: - Khoa NVA mở CTĐT cao đẳng hệ chính quy: do Khoa NVA trực tiếp quản lý và phụ trách về chuyên môn. SV Cao đẳng Nga-Anh phải theo học với chương trình này. - Khoa Ngữ văn Nga tự xây dựng đội ngũ giảng dạy và quản lý toàn bộ CTĐT Song ngữ Nga Anh				
4. Rà soát CTĐT Cao học TESOL	Đề xuất nhân hệ số 2 cho môn tiếng Anh trong kỳ thi tuyển đầu vào hệ cao học TESOL	Khoa đề xuất Trường chấp nhận miễn thi đầu vào cho các đối tượng có bằng CN đúng chuyên ngành tiếng Anh và có các chứng chỉ quốc tế TOEFL iBT 90 và IELTS 6.5 còn thời hạn lúc nộp đơn	Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật môn học, tài liệu học tập hàng năm	Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật môn học, tài liệu học tập hàng năm	Tiếp tục rà soát, bổ sung, cập nhật môn học, tài liệu học tập hàng năm	
5. Lập phương án liên kết đào tạo chương trình đôi (double degree) với Đại học Kinh tế-Luật (ĐHQG-HCM)		Soạn thảo phương án Làm việc với ĐH Kinh tế-Luật	Đề xuất với Trường và ĐHQG về việc mở chương trình	Triển khai kế hoạch	Triển khai kế hoạch	Trường phải đảm bảo và tạo điều kiện cho Khoa có đủ nguồn lực về nhân sự và tài chính cho chương trình.

Chương trình 3: Nghiên cứu Khoa học						
Mục tiêu chiến lược: Nâng cao năng lực nghiên cứu khoa học của Khoa Ngữ văn Anh, mở rộng phạm vi và khả năng ứng dụng của các công trình khoa học vào thực tiễn giảng dạy và học tập Tiếng Anh tại Khu vực phía Nam						
Mục tiêu cụ thể 1. Tạo điều kiện và môi trường nghiên cứu chuyên ngành thật tốt 2. Tạo điều kiện cho giảng viên tiếng Anh trong và ngoài trường trao đổi, sinh hoạt học thuật						
	2016	2017	2018	2019	2020	Điều kiện
Kết quả: 1. Thành lập trung tâm nghiên cứu 2. Số lượng GV tham gia NCKH 3. Số lượng hội thảo/ hội nghị được tổ chức - Trong nước - Quốc tế	20%	30%	40%	50%	60%	Trường phải có cơ chế khuyến khích và GV tham gia NCKH, xem đây là nhiệm vụ và nghĩa vụ của mỗi GV
Hoạt động 1. Lập đề án thành lập “trung tâm nghiên cứu và ứng dụng” của Khoa Ngữ văn Anh		Lập đề án, hoàn thiện đội ngũ, quy trình/ kế hoạch hoạt động, dự	Trung tâm chính thức hoạt động (nhờ các nguồn kinh phí của Khoa)	Trung tâm chính thức đầu hoạt động (nhờ các nguồn kinh phí của	Trung tâm chính thức đầu hoạt động (tự chủ tài chính)	Trung tâm được tự chủ về tài chính (trong phạm vi nhà trường cho phép, Khoa có kế hoạch cụ thể trình BGH)

		toán tài chính (tt) (nhờ các nguồn kinh phí của Khoa)		Khoa)		
2. Tổ chức hội thảo khoa học hàng năm (do “trung tâm nghiên cứu và ứng dụng” đảm trách) - Trong nước - Quốc tế	1	1 1	1 1	1 1	1 1	Trường phải có cơ chế khuyến khích và GV tham gia NCKH, xem đây là nhiệm vụ và nghĩa vụ của mỗi GV
3. Khuyến khích GV của Khoa tham gia NCKH, báo cáo tại hội thảo			Xuất bản Tạp chí chuyên ngành của Khoa, tạo điều kiện cho các bài báo/ nghiên cứu khoa học được đăng	Xuất bản Tạp chí chuyên ngành của Khoa, tạo điều kiện cho các bài báo/ nghiên cứu khoa học được đăng	Xuất bản Tạp chí chuyên ngành của Khoa, tạo điều kiện cho các bài báo/ nghiên cứu khoa học được đăng	Trường phải có cơ chế khuyến khích và GV tham gia NCKH, xem đây là nhiệm vụ và nghĩa vụ của mỗi GV

Chương trình 4: Hợp tác quốc tế						
Mục tiêu chiến lược: Củng cố và đẩy mạnh quan hệ hợp tác với khu vực và quốc tế, nâng cao hình ảnh và vai trò của Khoa Ngữ văn Anh trong nước và khu vực						
Mục tiêu cụ thể 1. Đẩy mạnh hợp tác với các trường, tổ chức nước ngoài 2. Tận dụng tối đa các nguồn lực hỗ trợ bên ngoài cho sự phát triển chung của Khoa						
	2016	2017	2018	2019	2020	Điều kiện
Kết quả: 1. Quan hệ hợp tác, giao lưu với các trường, GV, SV nước ngoài được mở rộng 2. Nhận được thêm hỗ trợ (về học thuật, tài chính) 3. Số SV giao lưu/ trao đổi học thuật tăng						- Sự hỗ trợ của HTQT Trường - Bộ phận phụ trách mảng HTQT của Khoa năng động, đủ thời gian để chuyên trách
Hoạt động 1. Tiếp tục/ Đẩy mạnh mối quan hệ với tổ chức CHEER	- Tổ chức 1 lớp tập huấn cho GV trong và ngoài Khoa	- Tổ chức 1 lớp tập huấn cho GV trong và ngoài Khoa	- Tổ chức 1-2 lớp tập huấn cho GV trong và ngoài Khoa	- Tổ chức 1-2 lớp tập huấn cho GV trong và ngoài Khoa	- Tổ chức 1-2 lớp tập huấn cho GV trong và ngoài Khoa	
2. Chủ động đặt quan hệ với các tổ	Hình thành nhóm tổ	Giới thiệu các nhu	Giới thiệu các nhu	Giới thiệu các nhu	Giới thiệu các nhu cầu được	

chức, đơn vị để tranh thủ nguồn tài trợ	chức sự kiện hàng năm và kèm kế hoạch xin tài trợ (có SV / Đoàn TN tham gia)	cầu được tài trợ ra bên ngoài	cầu được tài trợ ra bên ngoài	cầu được tài trợ ra bên ngoài	tài trợ ra bên ngoài	
3. Trao đổi SV, GV, học giả với các trường ĐH nước ngoài		Lập chương trình trao đổi (có thể lồng ghép vào thực tập của SV)	Tổ chức ít nhất 1 đoàn SV giao lưu với trường nước ngoài	Tổ chức ít nhất 1 đoàn SV giao lưu với trường nước ngoài	Tổ chức ít nhất 1 đoàn SV giao lưu với trường nước ngoài	

Chương trình 5: Cơ sở vật chất – tài chính						
Mục tiêu chiến lược: Tạo điều kiện và môi trường giảng dạy, nghiên cứu và học tập thuận lợi cho GV, SV, học viên của Khoa						
Mục tiêu cụ thể 1. Đảm bảo điều kiện làm việc nghiên cứu, giảng dạy của mọi GV 2. Đảm bảo điều kiện học tập & nghiên cứu của SV, học viên						
	2016	2017	2018	2019	2020	Điều kiện
Kết quả: 1. Được trang bị 01 phòng nghiên cứu 2. Được trang bị 01 phòng đa phương						Sự quan tâm, hỗ trợ và tạo điều kiện của Nhà trường, Trường nên xác định lại vai trò của Khoa NVA trong

tiện riêng cho Khoa 3. Các trang thiết bị cho ERC						chiến lược phát triển của trường trong định hướng liên thông, hợp tác và hội nhập với Khu vực và Quốc tế cũng như định hướng Đại học nghiên cứu của Trường
Hoạt động 1. Đề xuất Trường trang bị 01 phòng sinh hoạt và nghiên cứu khoa học cho Giảng viên Khoa NVA	Quy cách: 1 phòng có sức chứa 50 người, gồm: - 1 LCD projector - 1 màn chiếu cố định - 1 bảng trắng (sử dụng bút lông) - 1 OHP (overhead projector) - 1 bàn họp dài cho 10 người - 20 moveable chair (ghế ngồi có bàn kèm theo) - 20 bàn làm việc cho GV có vách ngăn (dạng booth) - 20 bộ máy desktop, phục vụ GV làm việc và NCKH (trang bị kèm theo với 20 bàn làm việc, có kết nối internet)	Bảo trì Lập kế hoạch cụ thể sử dụng nguồn CSVC được trang bị đạt hiệu quả tối đa, phục vụ tốt cho giảng dạy, học tập và nghiên cứu.				
2. Đề xuất Trường trang bị 01 phòng multimedia phục vụ giảng dạy và học ngoại ngữ của SV/	Quy cách: 01 phòng có sức chứa 50 người, gồm - 1 bàn GV (có thiết bị điều khiển + 1 bộ máy desktop chủ, có ổ DVD, có kết nối	Bảo trì Lập kế hoạch cụ thể sử dụng nguồn CSVC được trang bị đạt hiệu quả tối đa, phục vụ tốt cho giảng dạy, học tập và nghiên cứu.				

học viên sau đại học hoặc các lớp tập huấn của Khoa	Internet) - 50 booth phục vụ nghe nhìn, mỗi booth có 1 bộ desktop và 1 bộ headset (có tai nghe + micro), có kết nối Internet - 1 màn chiếu cố định trên tường - 1 bảng trắng (sử dụng bút lông)		
3. Nâng cấp năng lực phục vụ SV và GV của Trung tâm Tư liệu Anh ngữ	Trang bị: - 15 booth học tập có 15 bộ máy desktop, có kết nối internet, mỗi máy có 1 headset (phục vụ SV tự học, tìm tài liệu và nghiên cứu) - 2 bộ WIRELESS Lab (Lab không dây) hiệu ARKON phục vụ dạy và học ngoại ngữ - 1 phần mềm quản lý thư viện ERC (kèm theo server, thẻ từ, máy quét, tạo điều kiện liên thông với TV Trường và TV ĐHQG)	Bảo trì Lập kế hoạch cụ thể sử dụng nguồn CSVC được trang bị đạt hiệu quả tối đa, phục vụ tốt cho giảng dạy, học tập và nghiên cứu.	

Chương trình 6: Công tác chính trị, tư tưởng

Mục tiêu chiến lược:

Nâng cao chất lượng công tác sinh viên, tạo niềm cảm hứng vừa hoạt động vừa học tập cho SV nhằm giúp đạt kết quả cao.

Mục tiêu cụ thể

1. Rà soát và củng cố lại tổ chức, hoạt động của Đoàn TN, Hội SV và SV Khoa NVA
2. Nâng cao chất lượng hoạt động của CLB Tiếng Anh cũng như các phong trào khác
3. Nâng cao hoạt động của câu lạc bộ cựu SV, kết nối SV và cựu SV, nhà tuyển dụng

	2016	2017	2018	2019	2020	Điều kiện
Kết quả: 1. Tổ chức Đoàn/Hội được củng cố 2. Các hoạt động phong trào tiếp tục phát triển mạnh và có chất lượng						
Hoạt động 1. Nâng cao chất lượng hoạt động của phong trào SV	Lập chương trình hành động cho SV hệ CQ (QLSV + Đoàn khoa & Hội SV)	Tiếp tục tổ chức các cuộc thi học thuật, giao lưu hàng năm - International	Tiếp tục tổ chức các cuộc thi học thuật, giao lưu hàng năm - International	Tiếp tục tổ chức các cuộc thi học thuật, giao lưu hàng năm - International	Tiếp tục tổ chức các cuộc thi học thuật, giao lưu hàng năm - International Week - English	

		Week - English Speaking Contest - Music Banquet	Week - English Speaking Contest - Music Banquet	Week - English Speaking Contest - Music Banquet	Speaking Contest - Music Banquet	
2. Nâng cao hoạt động của câu lạc bộ cựu SV, kết nối SV và cựu SV, nhà tuyển dụng	CLB Cựu SV rà soát lại hoạt động, đề ra kế hoạch hành động cụ thể	Tổ chức lễ kỷ niệm thành lập Khoa hàng năm	Tổ chức lễ kỷ niệm thành lập Khoa hàng năm	Tổ chức lễ kỷ niệm thành lập Khoa hàng năm	Tổ chức lễ kỷ niệm thành lập Khoa hàng năm	
3. Củng cố các câu lạc bộ học thuật và xã hội của SV	QLSV, Đoàn Khoa rà soát lại hoạt động của CLB Tiếng Anh, CLB Open Heart	Các câu lạc bộ hoạt động tốt, theo đúng điều lệ thành lập và hoạt động	Các câu lạc bộ hoạt động tốt, theo đúng điều lệ thành lập và hoạt động	Các câu lạc bộ hoạt động tốt, theo đúng điều lệ thành lập và hoạt động	Các câu lạc bộ hoạt động tốt, theo đúng điều lệ thành lập và hoạt động	

Chương trình 7: Đảm bảo chất lượng						
Mục tiêu chiến lược: Đảm bảo chất lượng đào tạo và các hoạt động đào tạo của Khoa						
Mục tiêu cụ thể 1. Củng cố hồ sơ, minh chứng phục vụ cho công tác ĐBCL và Kiểm định CL của Khoa 2. Đảm bảo chất lượng đào tạo và các hoạt động của các hệ đào tạo của Khoa						
	2016	2017	2018	2019	2020	Điều kiện
Kết quả: 1. Đạt được kết quả cao trong ĐGN AUN 2. Các hệ Đào tạo của Khoa đều được TĐG và/hoặc Kiểm Định CL			Đạt được kết quả cao trong ĐGN AUN (CTGD Cử nhân NVA, CQ CNTT)	Đạt được kết quả cao trong ĐGN AUN (CTGD Cử nhân NVA, CQ VB1)		Nhân sự của Tổ ĐBCL đều là kiêm nhiệm rất nhiều việc, không đủ thời gian và nguồn lực để tập trung và chuyên tâm cho công việc Kiểm định CL GV và CB phải ý thức về sự

						cần thiết và vai trò của Kiểm định CL Sự hỗ trợ đúng mức của Trường về Nhân sự, điều kiện làm việc, chế độ đãi ngộ, CSVC, điều kiện giảng dạy, làm việc, nghiên cứu
--	--	--	--	--	--	---

PHỤ LỤC 1 BẢNG ĐỀ XUẤT VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT

<i>TT</i>	<i>Nội dung/</i>	<i>Số lượng đề xuất</i>	<i>Mô tả quy cách CSVC đề xuất</i>
	Phòng sinh hoạt và nghiên cứu khoa học cho Giảng viên Khoa NVA	1 phòng	Có sức chứa 50 người, gồm: • 1 LCD projector • 1 màn chiếu cố định • 1 bảng trắng (sử dụng bút lông) • 1 OHP (overhead projector) • 1 bàn họp dài cho 10 người • 20 moveable chair (ghế ngồi có bàn kèm theo) • 20 bàn làm việc cho GV có vách ngăn (dạng booth) • 20 bộ máy desktop, phục vụ Giảng viên Khoa làm việc và nghiên cứu khoa học (trang bị kèm theo với 20 bàn làm việc, có kết nối internet)
	Phòng multimedia phục vụ giảng dạy và học ngoại ngữ của SV/ học viên sau đại học	1 phòng	Có sức chứa 50 người, gồm • 1 bàn GV (có thiết bị điều khiển + 1 bộ máy desktop chủ, có ổ DVD, có kết nối Internet) • 50 booth phục vụ nghe nhìn, mỗi booth có 1 bộ desktop và 1 bộ headset (có tai nghe + micro), có kết nối Internet

			• 1 màn chiếu cố định trên tường • 1 bảng trắng (sử dụng bút lông) • 15 booth học tập có 15 bộ máy desktop, có kết nối internet, mỗi máy có 1 headset (phục vụ SV tự học, tìm tài liệu và nghiên cứu) • 2 bộ WIRELESS Lab (Lab không dây) hiệu ARKON phục vụ dạy và học ngoại ngữ • 1 phần mềm quản lý thư viện ERC (kèm theo server, thẻ từ, máy quét ...)
	Mục tiêu: nâng cấp năng lực phục vụ SV và GV của Trung tâm Tư liệu Anh ngữ		

PHỤ LỤC 3 THỐNG KÊ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CƠ HỮU KHOA NGỮ VĂN ANH

STT	HỌ TÊN CB CƠ HỮU	HỌC VỊ	CHỨC DANH		GHI CHÚ
1	Hoàng Tố Uyên	ThS	Chuyên viên	GĐ ERC	
2	Huỳnh Hồ Tường Vân	CN	Chuyên viên	ERC	
3	Nguyễn Thị Bích Loan	CN	Chuyên viên	GV Khoa	
4	Hồ Thị Thúy Kiều	CN	Chuyên viên	GV Khoa	
5	Lê Thị Trúc Ngọc	CN	Chuyên viên	Thư ký khoa	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

TC: 12 Chuyên viên có thể giảng hệ Cao Đẳng: 12 x 200 tiết (ước tính) = 2400 tiết

Tổng số cán bộ cơ hữu: 18

Tổng số giảng viên & cán bộ cơ hữu Khoa Ngữ văn Anh: 60

Thạc sĩ	1
Cử nhân	17
Nam	4
Nữ	14

Tiến sĩ	7
Thạc sĩ	24 (01ThS là CV)
Cử nhân	17
Nam	17
Nữ	39

PHỤ LỤC 4 THỐNG KÊ GIỜ GIẢNG CÁC HỆ ĐÀO TẠO CỦA KHOA NGỮ VĂN ANH

STT	Bậc & hệ đào tạo	Tổng số tiết giảng mỗi học kỳ	Tổng số tiết giảng mỗi năm học	Ghi chú
1	Cao học, TESOL	240	720	3 học kỳ/năm
2	Cử nhân, CQ VB1 (bao gồm cả CNTT)	6,585	13,170	2 học kỳ/năm
3	Cử nhân, CQ VB2	5,520	16,560	3 học kỳ/năm
4	Cử nhân, Hoàn thiện ĐH	1,920	5,760	3 học kỳ/năm
5	Cử nhân, VLVH Cơ sở Khoa NVA	4,380	13,140	3 học kỳ/năm
6	Cao đẳng, Nga-Anh	720	1,440	2 học kỳ/năm
7	Các lớp ôn thi tuyển sinh các hệ (VB2, HT, VLVH)	390	390	TB 13 lớp/năm (x30t)
Tổng số tiết giảng/năm			51,180	

PHỤ LỤC 5 PHÂN TÍCH SƠ LƯỢC TỈ LỆ GIỜ GIẢNG THEO SỐ GIỜ CHUẨN QUY ĐỊNH VÀ TỔNG SỐ GIỜ GIẢNG THỰC TẾ

Tổng số giờ giảng thực tế	51, 180	
Tổng số giờ giảng theo chuẩn	84 46	
Tổng số giờ giảng vượt mức	42, 734	$42,734/8446 = 5.05/1$ (dư 5 lần)

Số Giảng viên thỉnh giảng/năm: 70

Số tiết trung bình mỗi GV thỉnh giảng/năm: 300

Tổng số tiết giảng do GV thỉnh giảng phụ trách: $300 \times 70 = 21,000$

Số còn lại do GV biên chế/cơ hữu phụ trách: $42,734 - 21,000 = 21,734$

$(21,734/ 8446 = 2.57/ 1)$ gần 2.6 lần.

Các khối lượng công việc khác (chưa được tính vào khối lượng giờ giảng nêu trên):

- Hướng dẫn thực tập thực tế/ thực tập sư phạm hàng năm (3 hệ CQVB1, VB2, Hoàn thiện ĐH)
- Hướng dẫn niên luận (Hệ CNTN)
- Hướng dẫn luận văn cao học
- Hướng dẫn luận văn cử nhân tài năng